

21 giugno 2023

Notizie dal Web n. 295



## La certificazione dei sistemi di gestione



*“Il management lavora nel sistema;  
la leadership lavora sul sistema.”*

*Stephen R. Covey*

La vita di un imprenditore è spesso piena di incertezze, di nuove sfide quotidiane e non è sempre facile rimanere al passo con le attività da realizzare. Gli imprenditori spesso si sentono sopraffatti dalla mole di lavoro da svolgere e dalla mancanza di risorse a loro disposizione. Questo può portare a sentimenti di frustrazione, paura e persino esaurimento.

Esistono una serie di strumenti organizzativi che, se utilizzati correttamente, possono aiutare a gestire i carichi di lavoro e consentire all'organizzazione e all'imprenditore di rimanere focalizzati sul raggiungimento dei propri obiettivi.

Tra i molteplici strumenti esistenti vi sono gli **standard internazionali per la costruzione di sistemi di gestione**, nati proprio con lo scopo di guidare l'imprenditore nell'organizzazione della sua azienda.

Tra gli standard più noti vi sono, ad esempio:

- ✓ lo standard di gestione della qualità (ISO 9001) che mira a favorire l'efficientamento del lavoro e la riduzione degli sprechi;
- ✓ lo standard di gestione ambientale (ISO 14001) che mira a ridurre gli impatti ambientali e ad una maggiore sostenibilità;
- ✓ lo standard di salute e sicurezza (ISO 45001) per contribuire a ridurre gli infortuni sul lavoro.

Essendo standard a disposizione di tutte le aziende, è importante sottolineare come questi non definiscano specifici criteri prestazionali, ma principi generali che l'organizzazione deve seguire. Pertanto, un'organizzazione certificata ISO 14001 non è sinonimo di prodotto "green", bensì indica l'attenzione particolare che l'organizzazione riserva ai propri impatti ambientali e l'impegno costante a minimizzarli.

### **Ma cosa è in sistema di gestione?**

*"Un sistema di gestione è un **insieme di regole e procedure** definite da una norma che un'organizzazione o azienda **può applicare** allo scopo di raggiungere **obiettivi definiti**."*

**Può applicare:** Innanzitutto **la richiesta** di certificazione di un sistema di gestione secondo uno standard è **volontaria**. Un'azienda può avere un sistema di gestione interno efficiente senza essere certificato.

**Obiettivi definiti:** Gli obiettivi stabiliti, devono prevedere un sistema di controllo in grado di poter verificare periodicamente la misura in cui essi sono stati raggiunti; di qui la necessità di fissare delle grandezze misurabili, per consentire di tenere sotto controllo l'andamento dell'attività aziendale.

**Insieme di regole e procedure:** i processi, gli indicatori, i riesami, gli obiettivi, la loro misura, ecc. Tutto ciò che ha un impatto sul

funzionamento dell'azienda deve essere sostenuto da evidenze documentali, corenti tra loro.

### Quali sono i principi guida delle norme?

Quasi tutte le norme partono promuovendo l'**approccio per processi**, con l'idea di definirli e farne emergere le interazioni. Una volta definiti i processi, la norma prevede due principi per la gestione degli stessi:

- ✓ **Il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)** permette all'organizzazione di assicurare che i propri processi siano adeguatamente dotati di risorse e gestiti, che siano individuate le opportunità di miglioramento e che si agisca di conseguenza, mettendo in atto un ciclo di miglioramento continuo.
- ✓ **Il risk based thinking** permette all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità.

### Ma da chi vengono certificati i sistemi di gestione?

Le norme sono elaborate ed emanate dagli enti di normazione che hanno valenza nazionale (per l'Italia l'UNI), europea (CEN) ed internazionale (ISO).

- ✓ **L'EA – European co-operation for Accreditation** è l'ente europeo che promuove l'armonizzazione delle regole e delle procedure per gli enti di accreditamento.
- ✓ Gli **enti di accreditamento** autorizzano gli enti di certificazione. In Italia il soggetto giuridico autorizzato all'accREDITamento degli enti di certificazione è **Accredia**.
- ✓ **L'ente di certificazione** è quindi un ente accreditato che rilascia la certificazione stessa. In Italia esistono oltre 100 enti di certificazione accreditati da Accredia più qualche altra decina accreditati da enti di accreditamento europei.

## Ma quali sono i vantaggi della certificazione?

Un sistema di gestione serve, nel suo complesso, a raggiungere degli obiettivi prefissati e a mettere in atto un circolo virtuoso di «miglioramento continuo». A lato di ciò, la certificazione porta ulteriori vantaggi in termini di:

- ✓ **Visibilità e Opportunità:** Oltre che strumento di marketing, un sistema di gestione, specie se certificato, risulta spesso requisito preferenziale per la partecipazione ad appalti pubblici, collaborazione con grandi aziende, accesso a finanziamenti, ecc.
- ✓ **Standardizzazione e Replicabilità:** un sistema di gestione permette di regolamentare i propri processi aziendali, minimizzando eventuali scostamenti dagli output attesi, alleggerendo così l'imprenditore dal coinvolgimento durante l'intero processo grazie all'identificazione di momenti di controllo chiave.
- ✓ **Sistema Esimente:** per alcune tematiche specifiche, quali ad esempio la Sicurezza sul Lavoro, un Sistema di Gestione Certificato può essere considerato sistema esimente per la Responsabilità Amministrativa della persona giuridica

**Benedetti&Co**, società di consulenza direzionale specializzata da oltre quindici anni in progetti strategici di sviluppo, affianca gli imprenditori nella definizione dei propri progetti di crescita aziendale, supportandoli nella pianificazione e sviluppo dei loro piani strategici, nello sviluppo dell'organizzazione e nell'inserimento di sistemi di gestione, disegnati sulle specifiche caratteristiche ed esigenze dell'azienda.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

---

### Milano

Via S. Giacomo Zanella 41  
20133 Milano  
tel. +39 02 805 057 74  
[info@benedetti-co.it](mailto:info@benedetti-co.it)

### Brescia

Via Oberdan 5/7  
25128 Brescia  
tel. +39 030 205 48 03  
[info@benedetti-co.it](mailto:info@benedetti-co.it)

### Mumbai

INDIA - 400006 Mumbai,  
Ajanta Building Flat 1.  
LD Ruparel -  
Marg. Malabar Hill  
tel. +91 - 9820088817  
tel. +91 022 2369825